



## **Esthétique du Haut Bourgeois**

### **Nos engagements pour une qualité totale**

- 1/ Vous accueillir avec amabilité et courtoisie
- 2/ Vous recevoir au sein de locaux propres et agréables

#### **Notre charte d'hygiène**

- Chaque cabine de soin est parfaitement nettoyée avant votre arrivée
- Un drap d'examen propre est installé avant le début du soin
- Un paréo jetable et une serviette propre vous sont remis avant le début du soin
- Pour les soins du corps, un slip jetable et une charlotte jetable vous sont remis avant le début du soin
- Les douches, lavabos et sanitaires sont nettoyés au moins deux fois dans la journée
- Les flacons de produits utilisés pour les soins sont nettoyés après chaque prestation
- Les produits désinfectants utilisés possèdent une activité bactéricide, fongicide et (ou) virucide conforme aux normes AFNOR
- Le matériel de soin individuel est :
  - soit à usage unique,
  - soit nettoyé, désinfecté et stérilisé entre chaque soin,
  - soit attribué personnellement à chaque client, avec conseils pour l'entretien
- Les cabines de soins et les couloirs sont nettoyés et désinfectés quotidiennement
- Le personnel bénéficie d'une formation à l'hygiène avec description des techniques de nettoyage et de désinfection. En particulier, les consignes suivantes doivent être impérativement respectées :
  - avoir une tenue impeccable : blouse de travail propre et repassée,...
  - avoir une coiffure impeccable et des mains manucurées aux ongles courts,
  - procéder avant chaque soin aux opérations suivantes : lavage des mains puis asepsie et désinfection du petit matériel nécessaire à la prestation,
  - maintenir tout au long du soin une hygiène irréprochable : jeter immédiatement les cotons usagés ou les résidus de capsules,...
  - jeter après le soin tout ce qui est à usage unique (lime émeri,...), laver puis désinfecter le matériel avec les techniques et produits appropriés, ranger le matériel propre et désinfecté à l'abri de la poussière, nettoyer les conditionnements (pot de crème, goulot de flacon,...), nettoyer puis désinfecter le plan de travail

- 3/ Vous écouter et vous conseiller en véritable professionnelle
- 4/ Présenter une décoration originale et attrayante
- 5/ Honorer les commandes et les délais de livraison
- 6/ Afficher et respecter les horaires d'ouverture
- 7/ Préserver la sécurité et l'environnement
- 8/ Vérifier votre satisfaction
- 9/ Veiller à l'amélioration continue de la qualité de nos prestations et services